

SVIM ČLANOVIMA SINDIKATA

Zagreb, ožujak 2011 g.

**PREDMET: DOPUNSKO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE**

Poštovani,

Sindikati državnih i lokalnih službenika i Croatia zdravstveno osiguranje d.d. (dalje u tekstu: CZO) potpisali su nastavak Sporazuma o poslovnoj suradnji kojim je svim članovima Sindikata i članovima njihovih obitelji (supružnici i djeca) u **razdoblju od 15.3.2011. do 31.12.2011.g.** omogućeno ugovaranje **polica dopunskog zdravstvenog osiguranja sa neograničenom svotom** po jedinstvenoj premiji od **77,00 kn mjesečno, odnosno 924,00 kn godišnje.**

Police se ugovaraju na rok od jedne godine popunjavanjem ponude u kontaktu sa djelatnicima prodaje CZO-a koje možete kontaktirati na besplatni telefon 0800 55 10.

***Način provođenja osiguranja***

Dopunsko zdravstveno osiguranje u potpunosti pokriva „participacije“ u troškovima zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja (uključujući i lijekove sa Dopunske liste lijekova HZZO-a), čime stječete financijsku sigurnost budući polica pokriva sve troškove participacija u obveznom zdravstvenom osiguranju.

Prava po polici dopunskog zdravstvenog osiguranja koriste se na dva načina:

1. za lijekove s Dopunske liste lijekova HZZO-a i usluge **u ugovornim zdravstvenim ustanovama** predloženjem Vaše iskaznice (bolnice, ordinacije i ostale zdravstvene ustanove prema popisu u privitku). Dakle u tim ustanovama iskaznica se koristi kao sredstvo plaćanja.

Izuzetak se odnosi na nadoplatu od 15 kn po svakom receptu u ljekarnama koji se za sada treba neposredno platiti u ljekarni pa Vam taj iznos CZO po primitku računa odmah refundira.

To konkretno znači da Vam CZO **pokriva potpuni iznos** kako za doplatu za lijekove sa Dopunske liste lijekova tako i navedeni iznos od 15 kn samo na dva načina: jedan neposredno plaćanjem iskaznicom, a jedan u postupku refundacije.

2. za sve ostale usluge zdravstvene zaštite i postupke - CZO pokriva cijeli iznos u postupku refundacije u roku od 14 dana od dostavljenog računa.

Kada prilikom korištenja zdravstvene zaštite iskaznica nije sredstvo plaćanja potrebno je račun platiti, a potom original računa dostaviti na adresu: Croatia zdravstveno osiguranje d.d., Miramarska 22/I, 10 000 Zagreb. Prilikom prvog podnošenja zahtjeva potrebno je dostaviti i broj tekućeg računa sa nazivom Banke na koji će se izvršiti refundacija sredstava.

Račune je moguće dostaviti i osobno u regionalne centre koji su niže navedeni u dopisu. Prilikom ugovaranja osiguranja uručiti ćemo Vam i frankirane koverta kako bi izbjegli troškove poštarine.

U neposrednom kontaktu sa našim djelatnicima prodaje dobiti ćete i informacije o posebnim pogodnostima za ugovaranje dodatnog zdravstvenog osiguranja (obavljanje sistematskih pregleda, specijalističkih pregleda, dijagnostičkih i laboratorijskih postupaka bez čekanja u više od 430 ugovornih ustanova), o čemu će Vas detaljnije informirati pojedinačno.

Za sve dodatne informacije stojimo Vam na raspolaganju ili putem e-mail adrese [czo@crosig.hr](mailto:czo@crosig.hr), besplatnog telefona 0800 55 10 ili na brojevima telefona po regijama:

**1. Grad Zagreb , Zagrebačka županija, Karlovačka, Krapinsko Zagorska županija i Sisačko moslavačka županija:**

Gđa. Mirela Strakoš 01 633 2730

Gđa Snježana Mirić 01 633 2773

Gđa. Irena Perčić 01 633 2763

G. Mario Žitnik 01 633 2727

**2. Dalmacija (Zadarska, Šibensko kninska, Splitsko dalmatinska i Dubrovačko neretvanska županija)**

Gđa. Anita Budimir Bekan 021 480 160

**3. Istra**

Gđa Mirjana Antonelić 052 210 360

**4. Rijeka i primorje ( Primorsko goranska i Ličko senjska županija)**

Gđa Violeta Zbunjak Krndija 051 315 042

**5. Slavonija ( Požeško Slavonska, Brodsko posavska Virovitičko podravska i Osječko baranska županija)**

G. Kruno Čutek 031 223 588

**6. SZ Hrvatska (Koprivničko križevačka, Bjelovarsko bilogorska, Varaždinska i Međimurska županija)**

Gđa. Marta Dombaj 048 814 542

Vjerujemo da ćete iskoristiti pogodnost ovog programa kako putem visine premije tako i sveobuhvatnošću ponude ( uključuje i lijekove sa Dopunske liste lijekova uz ostale participacije) i odlučiti se na ugovaranje osiguranja.

S poštovanjem,

Direktorica prodaje:

mr.sc. Marijana Hržić,dipl.oec., v.r.

Predsjednica Uprave:

Vesna Dulibić,dipl.iur.,v.r.